

Ознакомление с элементами управления системы «ATM Monitor»

«ATM Monitor» построена на базе отображения виджетов управления контентом. Пользователю предоставляется возможность удобной настройки отображаемой информации от каждого виджета системы.

The screenshot displays two main components of the system interface:

Карта оборудования (Equipment Map): A map of Ukraine with a blue circle highlighting a specific location. The map includes labels for cities like Белая Церковь, Черкассы, Смела, Миргород, Полтава, Кременчуг, and Комсомольск. The word "Украина" is prominently displayed in the center.

Оборудование (Equipment Table): A table listing various ATM units. A context menu is open over the table, showing a list of fields to be displayed or hidden.

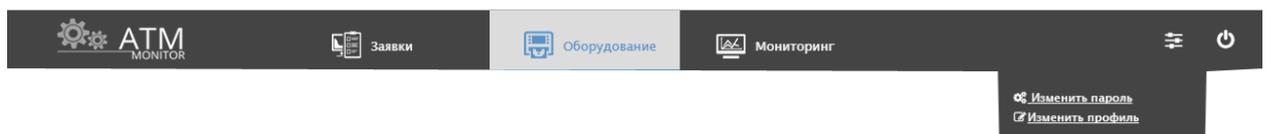
#	УВР	Модель	СР №	ПЦ №	Область	Город	ДНА
1	ДРРР:0:0-0:0:0	NCR PersonaS77	1311-1111-11	2069	Винницкая обл.	Винни	
2	ДРРР:0:0-0:0:0	Diebold ix1071	0107-1E41-0699	3351	Винницкая обл.	Винни	
3	ДРРР:0:0-0:0:0	Diebold Opteva 562	1562-RH13-7806	3355	Винницкая обл.	Могиле	
4	ДРРР:0:0-0:0:0	Diebold Opteva 562	1562-RH13-7803	3416	Винницкая обл.	Винни	
5	ДРРР:0:0-0:0:0	Diebold Opteva 562	1562-RH13-7817	7963	Винницкая обл.	Винни	
6	ДРРР:0:0-0:0:0	Diebold Opteva 562	1562-RH13-8170	2018	Волинская обл.	Ковель	
8	ДРРР:0:0-0:0:0	Diebold Opteva 560	1560-R-DC-	2048	Волинская обл.	Луцк	
9	ДРРР:0:0-0:0:0	Diebold Opteva 562	1562-rh12-5863	3361	Волинская обл.	Луцк	
10	ДРРР:0:0-0:0:0	Diebold Opteva 562	1562-RH13-8124	6763	Волинская обл.	Волода	
11	ДРРР:0:0-0:0:0	Diebold Opteva 520	1520-FDC0-8367	3352	Киевская обл.	Киев	0
12	ДРРР:0:0-0:0:0	Diebold Opteva 520	1520-F330-1075	6788	Полтавская обл.	Полтав	0

The context menu for the table includes the following options:

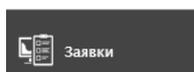
- #
- УВР
- Организация
- Модель
- СР №
- ПЦ №
- Область
- Город
- Адрес
- WDHA

Buttons: "Сохранить" (Save)

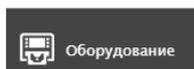
Панель навигации:



«Панель навигации» содержит основные элементы управления разделами «ATM Monitor» и изменения профиля пользователя (изменение пароля и личных данных).



Раздел **«Заявки»** предоставляет пользователю систему управления и отслеживания текущего состояния заявок по ремонту оборудования.



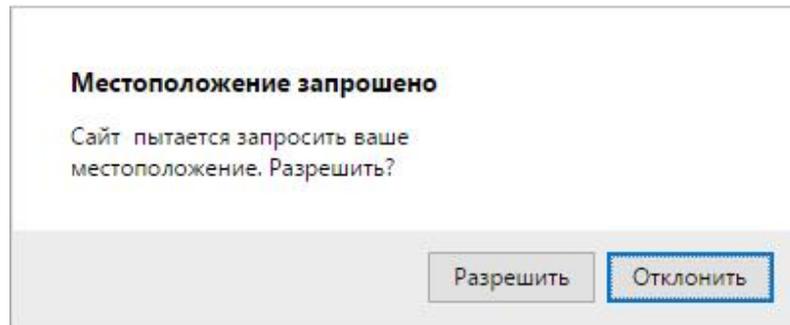
В разделе **«Оборудование»** Вы найдете всю необходимую и детальную информацию о оборудовании. Сможете провести регистрацию новых и изменение данных о уже зарегистрированных ATM. А так же создавать заявки по ремонту оборудования.



Система **«Мониторинга»** позволяет в онлайн режиме просматривать состояние всех основных элементов оборудования (карт-ридера, диспенсера, кассет ATM и т. д.). Так же в данном разделе пользователю предоставляется возможность изменения в онлайн режиме статуса оборудования ONLINE/OFFLINE, удаленной перезагрузки и просмотра журнала ATM.

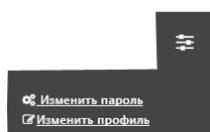
Во всех вышеуказанных разделах используется система отслеживания и отображения на карте состояния оборудования.

При включении функции «Работа с геоданными» браузер запрашивает разрешение на получение Вашего местоположения. При положительном ответе браузеру, настройка сохраняется и центр карты позиционируется с учетом Ваших координат.



Также при включенной работе с геоданными, доступна функция отображения оборудования на карте. Чтобы отобразить оборудование на карте необходимо один раз кликнуть мышкой на выбранное оборудование в общей таблице данных.

#	УВР	Модель	Область	Город	WDHA
1	ДРРР:0:0-0:0:0	NCR	Винницкая обл.	Винница	0
2	ДРРР:0:0-0:0:0	Diebold	Винницкая обл.	Винница	0
3	ДРРР:0:0-0:0:0	Diebold	Винницкая обл.	Могилев-	0
4	ДРРР:0:0-0:0:0	Diebold	Винницкая обл.	Винница	0
5	ДРРР:0:0-0:0:0	Diebold	Винницкая обл.	Винница	0
6	ДРРР:0:0-0:0:0	Diebold	Волынская обл.	Ковель	0
8	ДРРР:0:0-0:0:0	Diebold	Волынская обл.	Луцк	0
9	ДРРР:0:0-0:0:0	Diebold	Волынская обл.	Луцк	0
10	ДРРР:0:0-0:0:0	Diebold	Волынская обл.	Володимир	0
11	ДРРР:0:0-0:0:0	Diebold	Киевская обл.	Киев	0
12	ДРРР:0:0-0:0:0	Diebold	Донецкая обл.	Донецк	0
13	SLM1:0:0-0:0:0	Diebold	Киевская обл.	Киев	0
14	SLM1:0:0-0:0:0	Diebold	Житомирская	Житомир	0
15	ДРРР:0:0-0:0:0	WinCor 2000	Запорожская	Энергодар	0
17	ДРРР:0:0-0:0:0	WinCor 2050	Запорожская	Каменка	0
18	ДРРР:0:0-0:0:0	Diebold	Ивано-	Ивано-	0
19	SLM1:0:0-0:0:0	Diebold	Киевская обл.	Киев	0
21	SLM1:0:0-0:0:0	Diebold	Киевская обл.	Бровары	0
22	SLM1:0:0-0:0:0	Diebold	Киевская обл.	Обухов	0
24	SLM1:0:0-0:0:0	Diebold	Киевская обл.	Киев	0



В разделе «Настройки», при необходимости, Вы сможете провести изменение личных данных или пароля доступа к системе «ATM Monitor».



Выход из системы «ATM Monitor».

Панель управления контентом:

Каждый раздел «ATM Monitor» в левой части экрана содержит «Панель управления контентом», которая предназначена для настройки виджетов и сохранения параметров отображения информации, необходимой пользователю при работе с системой.

Основные элементы:

С помощью «Фильтров» производится настройка отображения данных с учетом большого количества параметров, что позволяет очень быстро получить нужную информацию.

Выбранные Вами параметры фильтров автоматически сохраняются и активны до выхода из системы «ATM Monitor», что экономит время на повторную актуализацию получаемой информации с системы.

Сброс всех фильтров к исходному состоянию производится кнопкой





Производит сохранение текущего состояния всех виджетов раздела. Данная функция сохраняет расположение и размеры виджетов, что экономит Ваше время на повторную организацию и настройку рабочего пространства «ATM Monitor»



Производит сброс параметров виджетов, сохраненных пользователем, к состоянию по умолчанию.



При выявлении каких-либо ошибок в работе системы, Вы можете воспользоваться формой обратной связи с отделом технической поддержки, для устранения неполадки.

Добавить сообщение об ошибке ✕

Тема

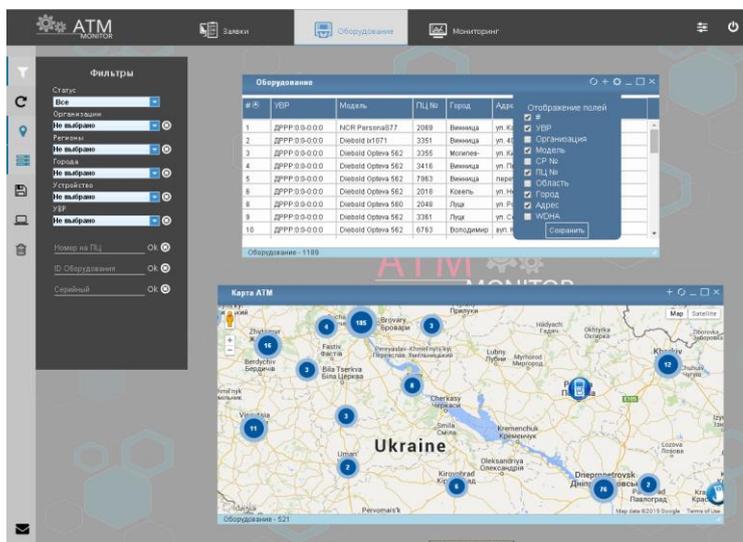
Браузер и версия

Опишите ошибку

Отправить

Раздел «Оборудование»

Данный раздел предоставляет возможность просмотра информации, редактирования оборудования и создания заявок по его ремонту.



Просмотр детальной информации об оборудовании производится в «Карточке оборудования», которая открывается при двойном щелчке мыши в сводной информационной таблице раздела.

В «Карточке оборудования» доступны такие функции как «Редактировать» - изменение и сохранение всей информации и «Создать заявку» - добавление заявки по ремонту, инсталляции, тех. обслуживанию и восстановлению после акта вандализма отображаемого оборудования.

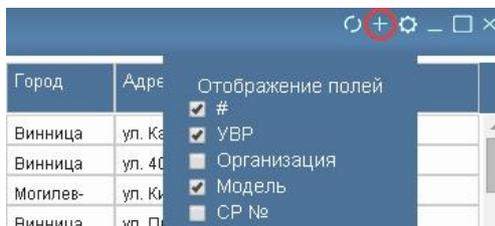
Вкладка «Фильтры»  раздела «Оборудование» позволяет проводить отбор отображаемой информации по следующим параметрам:

- Статус оборудования
- Организация
- Регионы
- Города
- Модель устройства
- УВР

а также поиск оборудования используя:

- Номер на ПЦ
- ID оборудования
- Серийный номер устройства

Для добавления нового оборудования перейдите в окно «Добавить оборудование» нажав на кнопку , которая находится в правом верхнем углу виджета «Оборудование».



Добавить оборудование

Организация	<input type="text" value="Выберите организацию"/>
Контракт	<input type="text" value="Выберите контракт"/>
Условия выполнения работ	<input type="text" value="Выберите условие"/>
Модель	<input type="text" value="Выберите модель"/>
Серийный номер банкомата	<input type="text"/>
Номер на ПЦ	<input type="text"/>
Область	<input type="text" value="Выберите регион"/>
Город	<input type="text" value="Выберите город"/>
Адрес	<input type="text"/>
Описание	<input type="text"/>
Широта	<input type="text"/>
Долгота	<input type="text"/>
WDID	<input type="text"/>
Снят с сервиса	<input type="checkbox"/>

Раздел «Заявки»

Раздел «Заявки» предоставляет пользователю систему управления и отслеживания текущего состояния заявок по ремонту оборудования.

Меню в верхней части виджета «Заявки», позволяет быстро и удобно произвести фильтрацию отображаемых данных по следующим параметрам:

- Все заявки
- Новые заявки
- Заявки в работе
- Открытые заявки
- Завершенные заявки

Заявки						
#	Дата назнач.	Дата выполн.	Статус заявки	Назначил	Область	Город
10042	11.08.2015	11.08.2015	Выполнена	admin	Киевская обл.	Киев
10041	30.07.2015		Отменена	Синицкий	Киевская обл.	Киев
10040	24.07.2015	27.07.2015	Выполнена	Еремин	Киевская обл.	Киев
10039	16.07.2015		Отменена	Синицкий	Киевская обл.	Киев
10038	20.07.2015	20.07.2015	Закрыта	Еремин	Львовская обл.	Львов
10037	20.07.2015	20.07.2015	Завершена	Еремин	Львовская обл.	Львов
10036	20.07.2015	20.07.2015	Закрыта	Еремин	Львовская обл.	Львов
10035	08.07.2015		Отменена	Зайцев	Киевская обл.	Киев
10034	22.06.2015	23.06.2015	Закрыта	Шраев	Львовская обл.	Львов
10033	15.05.2015	09.06.2015	Закрыта	Зайцев	Львовская обл.	Львов
10032			Отменена	Матюшко	Киевская обл.	Киев
10031	28.04.2015	05.05.2015	Закрыта	Мирошничен	Львовская обл.	Червоноград
10028	21.04.2015	27.04.2015	Закрыта	Мирошничен	Львовская обл.	Львов
10027	20.04.2015		Отменена	Зайцев	Львовская обл.	Львов

Детальная информация о выбранной Вами заявке открывается при двойном щелчке мыши в сводной информационной таблице раздела и содержит все необходимые для управления и взаимодействия с сервисным инженером элементы.

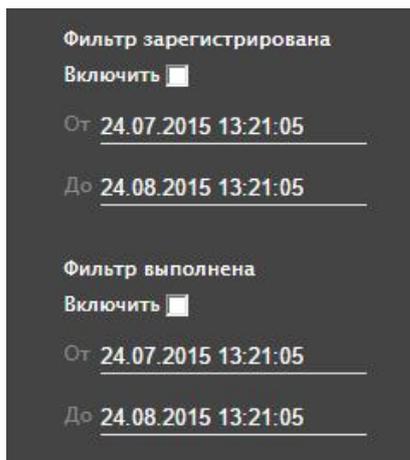
Информация о заявке #10039

<p>Дата создания: 16.07.2015 21:59:48 Тип: Техобслуживание Статус: Отменена Назначил: Синицкий Александр Исполнитель: -</p> <p style="text-align: center;">ОБОРУДОВАНИЕ</p> <p>ID устройства: 10012 Организация: Тестбанк Модель банкомата: Diebold Opteva 520 ПЦ №: 00001 Серийный номер: 00001 Область: Киевская обл. Город: Киев Адрес: ул. Тимошенко, 13</p> <p style="text-align: center;">Перейти к оборудованию</p> <p>Комментарий</p>	<p>16.07.2015 21:59:48 Зарегистрирована: Александр Тестовая заявка</p> <p>16.07.2015 22:00:10 Комментарий: Александр Тест комментарий</p> <p>16.07.2015 22:00:23 Комментарий (внутренний): Александр Тест комментарий внутренний</p> <p>16.07.2015 22:01:01 Комментарий (внутренний): Александр тест</p> <p>16.07.2015 22:01:13 Приостановлена: Александр тест</p> <p>16.07.2015 22:02:36 Комментарий (внутренний): Александр test</p> <p>16.07.2015 22:02:56 Отменена: Александр cancel</p> <p>16.07.2015 22:17:10 Комментарий (внутренний): Александр gijhjhjv</p> <p>16.07.2015 22:30:14 Комментарий (внутренний): Disp(test) dassd</p> <p>16.07.2015 22:31:41 Комментарий (внутренний): Александр sdfsd</p> <p>16.07.2015 22:31:46 Комментарий: Александр sdfs</p>
---	--

Вкладка **«Фильтры»**  раздела **«Заявки»** позволяет проводить отбор отображаемой информации по следующим параметрам:

- Область
- Город
- Модель оборудования
- УВР

Для отбора данных по определенному периоду времени, Вы можете воспользоваться фильтрами регистрации и выполнения заявок.



Так же «Фильтры» раздела позволяют производить поиск заявок по:

- ID заявки
- Серийному номеру оборудования
- ID оборудования

Раздел «Мониторинг»

Система «Мониторинга» позволяет в онлайн режиме просматривать состояние всех основных элементов оборудования (карт-ридера, диспенсера, кассет АТМ и т. д.).

Карта мониторинга

Оборудование - 7

Журнал банкомата - 10027

Дата	Источник	H,t	V,t	AC	DC1	DC2	БАТ	R
26.03.2015	system							
26.03.2015	system		25				81	
25.03.2015	system							
25.03.2015	system		22				85	
24.03.2015	system	25	34				82	8
24.03.2015	-	25	34				82	8
24.03.2015	-	25	34				82	8
24.03.2015	-	25	34				82	8

#	WDID	Описание	Область	Город	Статус
10012	1	тестовый	Киевская	Киев	WD: OFFLINE
10014	3	тестовый	Киевская	Киев	WD: OFFLINE
10015	4	тестовый	Киевская	Киев	WD: OFFLINE
10020	9	тестовый	Киевская	Киев	WD: OFFLINE
10025	10		Киевская	Киев	WD: OFFLINE
10026	11		Киевская	Киев	WD: OFFLINE
10027	2		Киевская	Киев	WD: OFFLINE
10029	14		Киевская	Киев	Питание AC: Нет
10030	15		Киевская	Киев	WD: OFFLINE
10005	6	ТЦ „ВАМ“, хол	Львовская	Львов	Дисп кассеты: 8F-7F-5L
10007	5	Готель	Львовская	Львов	Дисп кассеты: 8L-7F-5F
10009	12	Відділення	Киевская	Киев	Дисп кассеты: 3F-5F-6F
10023	8	проходная	Львовская	Львов	Терминал: INSERV
10050	7	Большой	Киевская	с. Новые	Терминал: INSERV
10051	13	малый склад	Киевская	с. Новые	Терминал: INSERV

При одинарном щелчке мышкой по выбранному оборудованию в сводной информационной таблице, виджет «Журнал банкомата» отобразит журнал, который содержит все события в работе АТМ.

Журнал банкомата - 10027								
Дата	Источник	H,t	B,t	AC	DC1	DC2	BAT	R
26.03.2015	system							
26.03.2015	system		25				81	
25.03.2015	system							
25.03.2015	system		22				85	
24.03.2015	system	25	34				82	8
24.03.2015	-	25	34				82	8
24.03.2015	-	25	34				82	8
24.03.2015	-	25	34				82	8

При двойном щелчке мыши в сводной информационной таблице откроется «Карточка оборудования» с отображением статусов всех основных устройств АТМ. Так же в данном разделе пользователю предоставляется возможность изменения в онлайн режиме статуса оборудования ONLINE/OFLINE и удаленной перезагрузки АТМ.

Карточка оборудования #10023

Команда:

Перезагрузить по питанию

OK

Организация: ПАТ АКБ

Серийный номер: 1562-RH

Область: Львовская обл.

Адрес: вул

Модель: Diebold Opteva 562

Идентификация: 000001

Город: Львов

Описание: проходная

Сейф дверь: <i>Закрыто</i>	Серв. дверь: <i>Закрыто</i>	Питание AC: <i>OK</i>	Питание DC: <i>OK</i>
Картридер: <i>OK</i>	Чековый прин.: <i>OK F</i>	Журнальный прин.: <i>OK</i>	EPP клав.: <i>OK</i>
Диспенсер: <i>OK</i>	Депозитор: <i>OK</i>	ЛСД: <i>OK</i>	Другие устр.: <i>OK</i>
Дисп кассеты: <i>7F-6F-5F-4F</i>	Терминал: <i>INSERV</i>		

Перейти к заявкам
Перейти к оборудованию

Вкладка «Фильтры» раздела «Мониторинг» позволяет проводить отбор отображаемой информации по следующим параметрам:

- Статус
- Регионы
- Города
- По типам событий
- Времени события

Фильтры мониторинга

Статус
Все

Организации
Не выбрано

Регионы
Не выбрано

Города
Не выбрано

Фильтры журнала

Тип события
Все

Событие
Не выбрано

Описание события

Фильтр время создания
Включить

От

До

Так же «Фильтры» раздела позволяют производить поиск событий по их описанию.